幸手傾聴ボランティア・ピース　定例会レジメ

2023年5月度　定例会

日　時　　5月29日（月）　9：30～
会　場　　ウェルス幸手（機能回復訓練室）
司　会　　S

1. 定例会
   1）連絡事項・活動報告
   2）定例会（機能回復訓練室）9：30～9：50

2. フォローアップ講座（T先生）（研修室）10:00~15:00

3. 今後の予定
   1） 6／19（月）他己紹介（S）
   2） 7／10（月）タッピングタッチ（M先生）

4. お知らせ
   1） 4／21 （金）社協ボランティア代表者会議（S）
   2） 5月中旬　ピースOB食事会
   3） Tさん　退会

◎4月度議事録
   1） 4月度定例会参加者　17名
   2） 17回目の総会　社協よりM事務局長　M様　Y様 出席

※今月のことば　「一目でわかる傾聴ボランティア」より

①相手が話しやすい雰囲気を作る

距離・・・話をしやすい距離というものがあります。まず、握手が無理なくできる。相手の膝に手を置く、肩に手をかけるなど、親しみのあるコミュニケーションを取れる距離です。

座る位置・・・真正面に向かい合うと、精神的な圧迫感を与えてしまいます。斜めあるいは、横に座るとリラックスできます。

②姿勢

話を聴くときに、手を組んだり、足を組んだりは厳禁です。これは相手を拒絶するポーズです。背筋をピンと伸ばすと、相手に威圧感を与えてしまいます。心持ち背を丸くする気持ちで、椅子に座るときは、ちょっと浅めに腰掛け、身を少し乗り出すようにすると、一生懸命聴いていることが相手に伝わります。声は、トーンを抑えて低めの声で。高齢者の場合、高いトーンで話されると聞き取りにくくなります。落ち着いた声でゆっくり、はっきりと口調は柔らかくが大事です。